

Приложение №1

к отчету Отдела социального служения Екатеринбургской епархии за 2020 г.

Основные проекты Отдела в связи с пандемией коронавируса, трудности взаимодействия с Минздравом и больницами, опыт преодоления.

Отдел социального служения активно включился в оказание помощи людям на территории епархии. С апреля по декабрь 2020 г. были запущены и реализованы следующие проекты и мероприятия:

1. 28 священнослужителей Екатеринбургской епархии, выделенные благочинными как нуждающиеся в трудный период жизни сельских приходов, получили денежную помощь по 10 тысяч рублей от Службы.
2. По благословению правящего Архиерея было организовано оказание помощи Проект "Время Заботы". За период его действия (30.03.20 -31.05.20) на горячую линию +7(343) 200-07-04 принято 6068 звонков. Сформировано и выдано 3247 продуктовых наборов нуждающимся через центр гуманитарной помощи (г.Екатеринбург, ул.Юлиуса Фучика,3) и доставку на дом.
60 добровольцами закрыто 1367 заявок-просьб о помощи: переданы продуктовые наборы, куплены продукты и лекарства. Передача осуществлялась бесконтактным способом, с использованием средств индивидуальной защиты. Центр гуманитарной помощи работал в усиленном режиме, за 2 месяца помощь получили 1880 семей.
3. Проект тесно взаимодействовал с благотворительным Фондом Св. Екатерины и Всероссийским Народным фронтом. Всероссийский народный фронт в течение апреля предоставлял до 70 молочных фермерских наборов ежедневно, которые распределялись по благочиниям и храмам Екатеринбургской епархии, а также на благотворительной основе сшил 47 защитных костюмов для добровольцев Службы. Благодаря партнерству с Фондом Св. Екатерины 7000 продуктовых наборов получено нуждающимися в период пандемии, из них порядка 3500 наборов передано семьям священнослужителей и работников храмов по всей Екатеринбургской митрополии.
4. В весенне-летний период пандемии помощь обедами на вынос предложила "Кафе-Пекарня", благодаря чему люди в трудной жизненной ситуации получали горячее питание, раздаваемое с Автобуса милосердия во время закрытия городской благотворительной столовой. Всего было роздано 9000 порций горячих обедов. Общее количество обедов, выданных в течение года - 13900 порций.
5. священнослужителям г.Екатеринбурга, находящимся на самоизоляции с covid-19. А именно: закупка и доставка продуктов и медикаментов, а также приготовление горячих обедов для проживающих на тот момент в епархиальной гостинице.
6. Запущен проект "Дотянуться сердцем", созданный для дистанционной поддержки пожилых и одиноких подопечных на дому, многие из которых имеют инвалидность и редко выходят за пределы квартиры. Этим людям очень важно живое общение, поэтому команда из 10 добровольцев взялась за регулярные созвоны по телефону.
7. 01.10.2020 началась реализация президентского гранта, специальный проект "Время заботы" - направленный на оказание гуманитарной помощи в отдаленных районах Свердловской области. Открытие Центра гуманитарной помощи в г. Михайловск и выдача продуктовой и вещевой помощи.

Период эпидемии и карантинных мер внес свои коррективы в процесс окормления медицинских учреждений. В апреле 2020 года закрыли допуск в больницы для священнослужителей, сестер милосердия, добровольцев.

В сентябре, с началом работы по грантовому проекту «Будем рядом» (духовно-психологическая и социальная помощь неизлечимо больным людям в паллиативных отделениях и на дому), Отдел социального служения обратился с официальным письмом в Минздрав с вопросом о разрешении доступа в паллиативные отделения. 18 сентября 2020 г. был получен ответ с просьбой воздержаться от посещения паллиативных отделений в связи с неустойчивой эпидемиологической ситуацией и продлением карантинных мер в Свердловской области, а также с целью недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции.

Есть зафиксированные случаи, когда священникам отказывали в посещении больных в стационарах (как с профилем лечения пациентов с covid-19, так и общего профиля) по причине карантинных мер. В частности в городе Екатеринбурге не пустили священников к тяжелобольным людям в ГБУЗ СО "ЦГКБ№1", ГКБ №40, ЦГКБ №6.

В декабре 2020 г. Отдел обратился за помощью к митрополиту Екатеринбургскому и Верхотурскому Евгению с просьбой о содействии в вопросе соблюдения прав людей на посещение священнослужителями пациентов в больницах.

Также Отдел инициировал формирование группы священников (5 человек) для вхождения в «красную зону». Священники проинструктированы обучающим видео-курсом, разработанным Синодальным отделом по церковной благотворительности и социальному служению. Отдел соц.служения готов предоставить по первому запросу священников одноразовые средства индивидуальной защиты (в наличии 130 защитных костюмов).

По личной договоренности с руководством МКМЦ «Бонум» в ноябре-декабре 2020 года состоялся выход священника в «красную зону» репрофилированного отделения филиала Бонума (г.Екатеринбург, ул.Краснокамская 36) для поддержки пациентов и медицинского персонала.